2017年度企业信息公开年报

国网浙江永嘉县供电有限公司

（2018年3月）

根据浙江省电力公司《关于落实信息公开监管工作的通知》文件要求，公司遵循“真实准确、规范及时、便民利民”原则，进一步明确信息公开管理职责，认真落实信息公开发布和信息更新工作，主动接受社会各界和客户的监督。现对永嘉公司2017年度信息公开工作情况汇报如下：

**一、企业供电工作基本情况**

**1、企业基本情况**

公司地址：浙江省温州市永嘉县下塘工业区电业大楼

电力业务许可证（供电类）及编号：3141707-00048

国网永嘉县供电有限公司前身为地方国营永嘉电厂，始建于1959年；1965年与地方国营永嘉下岙水电站等电站合并为永嘉县水利电力公司；1984年6月，原电力公司分为永嘉县供电局、地方国营永嘉县水电公司，同年7月28日，并入华东电网；1988年10月将两个单位合并建立永嘉县电业局；1997年与温州电业局联营管理；1999年列为省代管县。现永嘉县供电公司担负着永嘉全县的供用电管理任务，截至到2017年12月31日，永嘉县境内共有：220kV变电所3座，主变7台，总容量1350MVA；110kV变电所13座，主变26台，总容量1213MVA；35kV变电所10座，主变20台，总容量227.5MVA；35kV线路21条，总长度229.846km；县调直调水电站82座，总装机容量68905kW；其中35kV电站9座，装机容量28810kW；10kV电站73座，装机容量40095kW。10kV光伏电站2座，总装机容量3069.2kW。5kV线路21条，总长度229.846公里；10kV运行线路303条，总长度3261.91公里，供电半径4.92公里；0.4KV低压线路8643条，总长度4704.76公里，供电半径0.417公里；公变台数3537台，总容量1285.915MVA，容载比3.22；专变台数共3236台，总容量864.49MVA。

2017年，永嘉公司全年完成供电量27.95亿千瓦时，同比增长8.77%；售电量26.50亿千瓦时，同比增长8.78%；综合线损率为5.18%，同比下降0.01个百分点。用电户数为371581户，户均容量为9.12KW/户。2017年最高负荷为61.777万千万（出现在8月9日14：00时）。

**2、供电工作基本情况：**

2017年全县供电可靠率为99.9114%，同比下降0.03个百分点; 电压合格率为99.976%，同比上升0.51个百分点,居民端电压合格率为99.923%，同比上升0.01个百分点。

全年停电情况：10kV线路因计划检修停电349条次，35kV线路用户因计划检修停电0条次；10kV线路因故障停电758条次（其中雷击引起326条次），35kV线路因故障停电16条次（均为雷击引起）。

全年抢修情况：2017年共进行故障抢修8747次，其中主动抢修4158次；故障报修平均处理时长0.9685小时。

**二、企业供电信息公开工作情况**

永嘉公司高度重视供电企业信息公开工作，成立了电力信息公开领导小组，下设信息公开工作小组，并根据公司人员变动情况及时调整公司供电信息公开领导小组，明确了信息公开工作的组织机构、部门职责、公开内容及相关流程等基本内容，做到具体工作专人承办，责任到人。

为确保信息公开工作稳步开展，公司编制了《国网永嘉县供电公司供电企业信息公开实施方案》及《国网永嘉县供电公司供电企业信息公开操作手册》，进一步明确供电企业信息公开工作的指导思想和工作目标，细化各阶段的工作重点，严格公开时限，保证信息公开工作的稳步推进。2017年，永嘉公司通过县府信息公开网站主动公开信息44条，其中停电计划信息等通知公告36条、企业相关信息8条，发布范围覆盖到了街道、村委、小区、单位、个人。公司向监管部门及时报送了2017年供电情况信息，包括2017年信息公开年报等。2018年公司未收到相关信息公开的申请。

**三、信息公开途径和形式**

永嘉公司十分重视信息公开工作，多渠道、全方位及时发布各类信息：**一是**在营业厅公开电费电价标准、收费项目及依据、用电业务流程和“三个十条”等；免费向客户赠送纸质办理用电业务指南、安全用电等各类宣传手册。**二是**通过95598服务热线、《今日永嘉》、短信、电话通知、营业厅电子滚动屏发布停电信息。**三是**每年定期走访客户，向客户公开供电服务规定、有序用电方案等。

**四、企业供电信息公开工作存在的问题**

2017年，公司在供电信息公开宣传工作虽取得一定成效，但在工作过程中也存在一些不够完善的方面，仍需不断改进，如信息公开操作流程需进一步完善和细化。

**五、2018年度信息公开工作计划**

1、加强组织领导，进一步加强制度执行力度，严格落实信息主动公开、依申请公开、保密审查等相关制度，按照规定时限公开企业信息，确保公开内容的一致性、及时性和准确性。

2、加大信息公开工作宣传力度，全面提高供电信息的知晓率，自觉接受公众对公司信息公开工作的监督。

3、除主动公开的信息外，公司将根据客户的合法申请，按规定提供相应的信息。