附件3：

永嘉县免费提供基本避孕药具服务项目绩效考核评分细则(试行版)

卫生院（社区卫生服务中心） 核定人员： 时间：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务项目名称 | 子项目名称 | 单位 | 标化工作  当量 | 当量单价（元） | 各单位上报工作数量 | 专家考核核定工作数量 | 总核定工作当量 |
|
| 免费提供避孕药具 | 14.1免费提供避孕药具发放及随访管理 | 人 | 2.3 | 11.51 |  |  |  |
| 14.2自助避孕药具发放 | 盒 | 0.2 | 11.51 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 考核指标 | | 考核标准 | 考核办法 | 评分标准 | 扣分原因 | 得分 |
| 避孕药具发放管理(100分) | 避孕药具规范服务与自助发放机运行管理（45分） | 为育龄人群提供免费避孕药具服务， 并完成“十有”标准化建设达标情况。（“十有”标准：硬件配备齐全，有发放场所、设施设备和免费发放标识；建立避孕药具的管理制度，有需求计划、入库凭证、发放记录；发放避孕药具宣传资料、开展避孕药具使用的咨询服务和业务培训）。 | 1、查看卫生院现场及抽查1-2个村级发放点现场，是否提供免费药具发放场所（标准化网点）查看有关台账。（35分）  2、自助发放机有专人管理，维护，保持正常工作状态达95%以上（10分）。 | 1、人员落实持证上岗100%、药具管理知识掌握、开展知情选择咨询服务、有咨询场地、宣传资料和熟悉药具知识及副反应的咨询人员(5分)  2、药具网点标准化建设：悬挂服务标识牌、指向牌，药具展示满五个品种，发放服务网点、服务内容公布、仓储设施齐全、管理规范、管理制度并上墙(15分)  3、药具台账齐全,有入库凭证，发放记录台账得(5分)；  4、批号追踪管理、无过期失效药具记录齐全得(5分,如出现过期药具扣3分）  5、开展各类药具宣传活动、业务培训1次以上(5分)  6、服务机构配备自助发放机，并有专人管理、清洁维护、补货及时正常保持工作状态得(10分)；  a.自助发放机补货不及时有一次扣1.5分，扣完为止。  b.自助发放机内外部不整洁的扣1.5分。  c.自助发放机平台巡查登记不规范扣1.5分。  d.自助发放机故障超过48小时不报告的有一次扣1.5分 扣完为止。  e.现场刷机不能出货的扣1.5分。 |  |  |
| 门诊咨询服务（5分） | 为育龄人群免费提供避孕药具、避孕节育技术指导咨询服务。 | 查看卫生院现场，是否有开展生殖健康、避孕节育咨询指导门诊和药具不良反应门诊。做好药具不良反应的诊疗及转诊服务。查看避孕药具、避孕节育咨询指导门诊咨询服务登记本。（5分） | 1、开展避孕节育咨询指导门诊及咨询服务，无开展扣2分，有门诊无开展咨询服务，扣2分；核查发现登记不真实的，每个扣1分，扣完为止。  2、有开展药具不良反应门诊得1分。无门诊日志记录不得分。无药具不良反应的诊疗及转诊本不得分。 |  |  |
| 村级上门咨询服务（50分） | 核实卫生计生服务人员进村（社区）入户开展避孕药具、避孕节育技术指导服务、随访服务情况。 | 1、抽查1-2个村，查台账、随机问卷10名获得免费避孕药具服务的人员，避孕药具知晓率、获得率、随访率（40分）  2、随访卡建立登记齐全：口服、外用避孕药具随访服务对象第一次面对面，从发药起第三个月再随访一次，重点对象每月随访一次（10分） | 1、查台账、随机问卷10名获得免费避孕药具服务的人员方式，抽查药具知晓率达95%以上，得10分；获得率90%以上，得20分；随访率70%以上得(10分)。指标每降低5%扣1.5分，扣完为止。  2、随访服务登记完整性10分。有村级避孕药具服务育龄人群花名册得4分，不完全或底不清的酌情扣分；按规范填写随访服务登记卡的，得6分，每空1项扣1分，扣完为止。 |  |  |