

# 2023 年企业信息公开年报

(2024 年 3 月 7 日)

## 国网浙江省电力有限公司永嘉县供电公司

2023 年，国网浙江省电力有限公司永嘉县供电公司根据认真贯彻落实信息公开工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。本年报根据国家能源局《供电企业信息公开实施办法》（国能发监管规〔2021〕56 号）要求编制。本年报中所列数据的统计自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日止。

### 一、企业供电基本情况

#### 1. 企业基本情况

(1) 电量情况：2023 年全年社会用电量 42.36.36 亿千瓦时，同比增长 7.97%；售电量 39.40 亿千瓦时，同比增长 7.74%。

(2) 负荷情况：最高负荷 92.634 万千瓦，同比增长 8.46%。

(3) 用电户数：用电户数：52.6 万户

(4) 电网建设及其它：

公司完成固定资产投资 1.2909 亿元，其中电网投资 1.1267 亿元；110 千伏及以上输电线路开工 60.76 公里，投产 0 公里；变电容量开工 15 万千伏安，投产 0 万千伏安。

#### 2. 供电基本情况

(1) 两率基本情况：2023 年农村供电可靠率 99.9884%，同比提升 0.021 个百分点；电压合格率 99.88%，同比提升 0.007 个百分点。

(2) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(3) 故障抢修情况：2023 年共处理 95598 故障报修工单 3710 张，平均到达现场时间 21.09 分钟，故障平均恢复时间 30 分钟。

## **二、企业供电信息公开工作情况**

### **(一) 制度建设及机构设置情况**

国网浙江省电力有限公司永嘉县供电公司信息公开工作始终坚持以服务永嘉经济发展，服务人民群众根本利益，保障群众用电基本权益为宗旨。充分认识到做好供电信息公开工作的重要性和必要性。为正常地开展电力信息公开工作，永嘉公司成立了以执行董事为组长，公司主要领导为领导小组，各相关部门负责人为小组成员的信息公开小组，加强了对电力信息公开工作的领导。

### **(二) 主动信息公开工作内容**

通过政府信息公开平台、微信服务号（国网浙江电力）、95598 网站、供电服务信息公开平台、网上国网 APP、营业厅上墙资料、营业厅触摸屏、便民资料手册、浙江省电力公司企业门户网站等途径，及时公开企业基本情况简介、电力政策法规、电价表、电量电费信息、停电信息、服务承诺及投诉电话、供电质量及“两率”完成情况、用电业务流程和工作规范、获得电力相关工作举措等客户密切关注的用电信

息、公共信息。主要公开内容包括：

## 1. 浙江省电力微信公众号、95598 智能互动服务网站、网上国网 APP

(1) 停电公告；(2) 营业网点；(3) 用电业务办理程序、指南；(4) 电费电量；(5) 政策法规；(6) 浙江省电网销售电价等。

## 2. 供电服务信息公开平台

(1) 企业基本情况介绍。

(2) 供电信息公开指南及目录、供电信息公开年报。

(3) 供电服务承诺以及供电服务热线、12398 能源监管热线等投诉渠道。

(4) 停限电公告：计划停电信息公告。

(5) 供电质量及“两率”。

(6) 电价和收费标准。

(7) 办事程序：用电业务办理程序、信息公开申请表、用电业务办理告知书等相关文件。

(8) 法律法规及制度标准：供电监管办法、电力供应与使用条例、电力法、供电营业规则、电力设施保护条例、国家电网公司有序用电管理办法、国家电网公司计量标准管理办法。

(9) 用电受电工程市场：优化营商环境条例、用户受电工程“三指定”行为认定指引等国务院、国家能源局相关文件。

(10) 信息公开年报及指南：企业信息公开年报、12398 能源监管热线投诉举报指南。

### 3. 浙江政务服务网

(1) 企业介绍：国网浙江省电力有限公司永嘉县供电公司简介、公司资质、电力业务许可证、营业场所及联系方式。

(2) 服务承诺及投诉电话：服务投诉举报电话、国家电网公司供电服务“十项承诺”、国家电网公司员工服务“十个不准”。

(3) 停限电公告：国网浙江省电力有限公司永嘉县供电公司计划停电信息公告。

(4) 供电质量及“两率”：2022 年度各季度供电质量及“两率”情况。

(5) 电价目录及收费标准：国网浙江电力关于开展代理购电服务有关事项的公告、浙江省电网销售电价表及国家发展改革委等相关文件。

(6) 办事程序：用电业务办理流程、信息公开申请表、用电业务办理告知书等相关文件。

(7) 法律法规及制度标准：供电监管办法、电力供应与使用条例、电力法、供电营业规则、电力设施保护条例、国家电网公司有序用电管理办法、国家电网公司计量标准管理办法。

(8) 用电受电工程市场：优化营商环境条例、用户受电工程“三指定”行为认定指引等国务院、国家能源局相关文件。

(9) 可开放容量有关信息：配电网接入能力和容量受限情况。

(10) 信息公开年报及指南：企业信息公开年报、12398能源监管热线投诉举报指南。

#### **4. 供电营业厅**

(1) 企业基本情况介绍。

(2) 供电企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398能源监管热线等投诉渠道。

(3) 停限电公告。

(4) 供电质量及“两率”。

(5) 电价和收费标准。

(6) 相关电力政策及业务办理程序：电力法、用电检查管理办法、用电业务办理程序等。

(7) 用户受电工程市场公平开放相关信息。

(8) 供电服务十项承诺。

(9) 员工服务十个不准。

(10) 配电网接入能力和容量受限情况。

#### **(三) 依申请公开信息等情况**

2023年，共计收到信息公开申请0件。

#### **(四) 向监管部门报送信息的情况**

每月定期组织编制企业主动公开信息情况表上报监管部门，主动上报供电企业信息公开情况和工作机制，按时报送国家能源局浙江监管办要求报送的相关信息。

### **三、下一步企业信息公开和供电服务工作开展计划**

国网浙江省电力有限公司永嘉县供电公司下一步将继续严格按照国家能源局、政府要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，充分利用各种服务渠道，主动公开相关信息，使广大电力客户能够便捷、准确获取各类公开信息。同时，切实加强对公司系统所属供电企业信息公开工作的业务指导，保证信息公开的及时、准确和完整，更好地服务广大电力客户、服务社会。